

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht naar Nederlands recht, Unique Qolors B.V., te Gemert, hierna aangeduid als 'Unique Qolors', alsmede door haar rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met haar of met haar rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Unique Qolors staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84778962. Unique Qolors houdt zich bezig met de vervaardiging van kleur- en verfstoffen alsmede met het ontwikkelen en produceren van additieven masterbatches, kleuren masterbatches en special compounds voor de kunststofverwerkende industrie, alles in de meest ruime zin van het woord.

Artikel 1 **Algemeen/definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: degene aan wie Unique Qolors enige Offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een Overeenkomst heeft gesloten.
2. Offerte/aanbidding: het door Unique Qolors opgestelde document waarin een vrijblijvend aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst wordt gedaan en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst c.q. opdracht die tussen Unique Qolors en de Opdrachtgever tot stand komt conform het bepaalde in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
4. Product: de zaak, alsmede eventuele diensten, die krachtens Overeenkomst door Unique Qolors worden geleverd.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Unique Qolors uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst en/of opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
6. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
7. Bescheiden: alle door de Opdrachtgever aan Unique Qolors ter beschikking gestelde zaken waaronder: stukken, informatie, materialen of gegevensdragers, als ook alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Unique Qolors vervaardigde zaken, waaronder documenten.
8. Meerwerk: aanvullende werkzaamheden/verrichtingen van Unique Qolors die niet reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst.
9. Website: de website van Unique Qolors en alle onderliggende pagina's, met uitdrukkelijk uitzondering van de op de website geplaatste 'links' naar andere websites.
10. Schriftelijk: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten tussen Unique Qolors en de Opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Unique Qolors, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Indien deze Algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten, na- of deelbestellingen.
3. Unique Qolors is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde door Unique Qolors worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Opdrachtgever besproken en zijn in dat geval slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Unique Qolors uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Unique Qolors en de Opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze Algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze Algemene voorwaarden.
6. Indien Unique Qolors niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Unique Qolors in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen, prijzen en tarieven

1. De door Unique Qolors gemaakte Offertes, hoe ook genaamd, zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders overeengekomen en/of in de Offerte een (andere) termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Een samengestelde Offerte verplicht Unique Qolors niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.
3. Unique Qolors kan niet aan haar Offerte(s) worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Gegevens betreffende het aangeboden in de Offerte, zoals specificaties, maten, kleuren, gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen etc., zijn een indicatie en binden Unique Qolors niet. Deze gegevens worden door Unique Qolors te goedertrouw gegeven. Unique Qolors kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van het uiteindelijke Product. Afwijkingen kunnen geen aanleiding tot reclameren zijn.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. De in Offertes vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij anders is aangegeven.
7. De vermelde prijzen en tarieven zijn voor zover niet uitdrukkelijk gespecificeerd dan wel voor zover niet uitdrukkelijk vermeld exclusief eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en/of declaraties van ingeschakelde derden.
8. Indien de Offerte of de aanbieding is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Unique Qolors het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
9. De Offerte is gebaseerd op de op het tijdstip van afgifte van de Offerte geldende prijzen. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Gebruiker (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Gebruiker het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever rekening te brengen.

Artikel 4 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Unique Qolors en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod c.q. de offerte van Unique Qolors aanvaardt, waarmee de Opdrachtgever tevens akkoord gaat met de Algemene voorwaarden van Unique Qolors.
2. Overeenkomsten tussen Unique Qolors en de Opdrachtgever worden schriftelijk gesloten en vastgelegd.
3. Afspraken of Overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Unique Qolors bevoegde derden en/of medewerkers van Unique Qolors binden deze laatste niet, tenzij zij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.
4. De Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Unique Qolors opgegeven termijn en vangt aan wanneer Unique Qolors start met de uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij partijen anders overeenkomen.
5. Indien voor de uitvoering van (bepaalde) Werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
6. Indien Unique Qolors gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Unique Qolors heeft verstrekt.
7. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Unique Qolors schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Unique Qolors alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien de omstandigheden dit naar de mening van Unique Qolors toelaten en dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst, bij Unique Qolors te worden ingediend. Unique Qolors is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Unique Qolors— zonder tegenwerping van de Opdrachtgever – met de uitvoering van deze Werkzaamheden is begonnen.
2. Unique Qolors behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging, uitgevoerd op verzoek van de Opdrachtgever, in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
3. Ook meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Unique Qolors en de Opdrachtgever overeengekomen te worden. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Unique Qolors op verrekening daarvan echter onverlet. Alle wijzigingen van c.q. in de Overeenkomst behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen,

als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.

Artikel 6 **Inschakeling derden**

1. Indien en voor zover – ter beoordeling van Unique Qolors– een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Unique Qolors het recht om eventuele werkzaamheden die zij op grond van de Overeenkomst dient te verrichten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Unique Qolors wordt daarbij (geacht) door de Opdrachtgever gemachtigd (te zijn).
2. Unique Qolors is nimmer aansprakelijk voor de door deze derden verrichte werkzaamheden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Unique Qolors voor onverhoopte tekortkomingen van de ingeschakelde derde(n) is uitgesloten.

Artikel 7 **Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever stelt Unique Qolors in de gelegenheid haar Werkzaamheden doelmatig uit te voeren. In dat licht moet de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, er in ieder geval voor zorgen dat Unique Qolors tijdig, dat wil zeggen vóórdat met de uitvoering van de Werkzaamheden aangevangen wordt, en op de door haar aangegeven gewenste wijze, beschikt over alle (technische) informatie en gegevens, die noodzakelijk zijn om haar in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en gegevens.
2. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichting ex lid 1 van dit artikel voldoet, heeft Unique Qolors het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Voor zover de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tussen deze en Unique Qolors zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is deze verantwoordelijk en aansprakelijk waar het een niet tijdige levering, respectievelijk uitvoering, daarvan betreft. In dat geval geldt lid 2 van dit artikel onverkort.

Artikel 8 **Levering en levertijd**

1. De door Unique Qolors opgegeven levertermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen c.q. anders door Unique Qolors is aangegeven. Overschrijding van de opgegeven termijnen door Unique Qolors geeft de Opdrachtgever nimmer het recht op vergoeding van schade of op opschorting van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting aan zijn zijde. Indien Unique Qolors haar leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt het Product (op de overeengekomen wijze) aan de Opdrachtgever te leveren of indien de Opdrachtgever tekort schiet in de afname van het Product binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Unique Qolors het recht het Product voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en de kosten voor deze opslag Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever moet Unique Qolors binnen een door Unique Qolors te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen het Product alsnog te leveren dan wel het Product binnen deze termijn alsnog afhalen.
3. Indien de Opdrachtgever na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Unique Qolors heeft dan naar haar keuze het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het Product aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Unique Qolors een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Unique Qolors alsnog nakoming te vorderen.
4. Unique Qolors is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
5. Wijzigingen in de Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 5 lid 1, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In dat geval wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.

6. Het risico voor het te leveren Product gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering. Dit is het moment waarop het te leveren Product het pand, het magazijn of de vestigingsplaats van Unique Qolors verlaat of Unique Qolors aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het Product door hem kan worden afgehaald.

Artikel 9 **Betaling**

1. De Opdrachtgever dient de in rekening gebrachte bedragen te betalen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen, op de door Unique Qolors aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Het betreft hier een fatale termijn, zodat de Opdrachtgever wegens niet tijdige betaling in gebreke geraakt zonder dat hiertoe een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
2. Aan personen in dienst van Unique Qolors, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.
3. Reclamaties over facturen dient de Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van 8 (acht) werkdagen na factuurdatum bij Unique Qolors in te dienen. Na verstrijken van deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de factuur/facturen van Unique Qolors te hebben geaccepteerd.
4. Unique Qolors is te allen tijde gerechtigd gedeeltelijke of, tenzij partijen schriftelijk een ander percentage overeenkomen, 100% vooruitbetaling of onmiddellijke (contante) betaling te verlangen, dan wel enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen. Over vooruitbetalingen alsmede termijnbetalingen wordt geen rente gerekend.
5. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn, is de Opdrachtgever direct in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen uit welke hoofde dan ook van Unique Qolors op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Unique Qolors gerechtigd vanaf de vervaldag – zonder nadere sommatie of ingebrekestelling – een vertragsrente in rekening te brengen. Ten aanzien van de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de vertragsrente 1,5% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente voor zover dit percentage hoger is dan de hiervoor bedongen rente.
6. Bij verzuim van een betaling is Unique Qolors bevoegd levering op te schorten dan wel het werk te schorsen, onverminderd de haar verder toekomende rechten.
7. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening noch is Opdrachtgever gerechtigd enige betaling op te schorten. Opdrachtgever wordt geacht als eerste te presteren.
8. Indien Unique Qolors invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten van deze maatregelen, met een minimum van 15% van het openstaande saldo doch tenminste € 250-, voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 **Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Unique Qolors geleverde Producten blijven eigendom van Unique Qolors totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de met Unique Qolors gesloten Overeenkomst, waaronder expliciet ook zijn betalingsverplichtingen, geheel en deugdelijk is nagekomen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Unique Qolors jegens de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Unique Qolors.
2. Door Unique Qolors geleverde Producten c.q. zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Unique Qolors veilig te stellen (daaronder wordt in ieder geval begrepen het eveneens vestigen van een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud bij doorverkoop).
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht om Unique Qolors daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Unique Qolors is te allen tijde gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ongeacht de locatie waar de zaken zich bevinden. Voor het geval Unique Qolors de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Unique Qolors en door haar aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Unique Qolors zich bevinden en die zaken terug te nemen. Unique Qolors kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
6. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Unique Qolors op schadevergoeding jegens de Opdrachtgever wegens een tekortkoming in de nakoming van diens verplichting(en).

Artikel 11 Overmacht

1. Unique Qolors is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan (haar) schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Unique Qolors geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Unique Qolors niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Unique Qolors heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Unique Qolors haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien Unique Qolors door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze haar verplichtingen na te komen, heeft Unique Qolors het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht, althans voor een redelijke termijn, op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Indien Unique Qolors voor het ontstaan van de overmacht situatie haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal zij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren, en de Opdrachtgever zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden overeenkomst.
5. Bij het voordoen van overmacht zoals beschreven in dit artikel zal Unique Qolors niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmacht situatie.
6. Unique Qolors meldt onvoorziene omstandigheden zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever.
7. Eventuele extra kosten die Unique Qolors moet maken als gevolg van onmiddellijk handelen, zonder vooraf te kunnen overleggen met de Opdrachtgever, om in geval van een onvoorziene omstandigheid een schade te beperken, worden vergoed door de Opdrachtgever.

Artikel 12 Reclames

1. Unique Qolors staat in voor de kwaliteit van het door haar geleverd Product en staat er voor in dat het Product is uitgevoerd met goed vakmanschap en voldoet aan de in de branche gebruikelijke (standaard)normen.
2. De Opdrachtgever is gehouden het geleverd Product te (doen) onderzoeken en wel onmiddellijk op het moment van levering ex artikel 8 van deze Algemene voorwaarden c.q. op het moment dat het Product hem ter beschikking wordt gesteld, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen nadat levering heeft plaatsgevonden. In het kader van zijn onderzoeksplicht behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daarvoor in het normale handelsverkeer en in de branche gelden. Eventuele gebreken dienen binnen 3 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan Unique Qolors te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Unique Qolors in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Unique Qolors in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. Reclame is niet mogelijk indien:
 - de onvolkomenheden vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van Opdrachtgever of doordat Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Unique Qolors;
 - Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Unique Qolors (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
4. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling.
5. Indien van een gebrek later, dat wil zeggen buiten de in deze Algemene voorwaarden gestelde termijnen, melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en vervalt iedere aanspraak op garantie.
6. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Unique Qolors het gebrekkig Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, het gebrekkig Product vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen, dit alles ter keuze van Unique Qolors. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om het vervangen Product aan Unique Qolors te retourneren en de eigendom daarover aan Unique Qolors te verschaffen, tenzij Unique Qolors anders aangeeft.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Unique Qolors zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Unique Qolors zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Unique Qolors.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Unique Qolors alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt slechts verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Unique Qolors aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Unique Qolors toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden. Unique Qolors is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De eventuele aansprakelijkheid van Unique Qolors voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Unique Qolors gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Unique Qolors wordt gedragen.
4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering als genoemd in lid 3 van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van Unique Qolors beperkt tot éénmaal de netto factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van Unique Qolors de schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken indien en voor zover mogelijk.
6. De Opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
7. Unique Qolors is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Unique Qolors is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. De Opdrachtgever moet Unique Qolors uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aanspreken, bij gebreke waarvan alle rechten van Opdrachtgever vervallen.

Artikel 14 Annulering

1. Bij verbreking van de Overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de Opdrachtgever c.q. annulering door de Opdrachtgever is deze verplicht tot vergoeding van alle door Unique Qolors gemaakte kosten alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor Unique Qolors wegens het niet uitvoeren van de Overeenkomst, welke vergoedingen minimaal 10% van de overeengekomen prijs belopen, onverminderd het recht van Unique Qolors om volledige schadevergoeding te vorderen.
2. Annulering van een bestelling op maat is niet mogelijk, tenzij Unique Qolors daarmee instemt.

Artikel 15 Ontbinding en opschorting

1. Indien Unique Qolors goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of niet tijdig zal nakomen, is Unique Qolors gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Unique Qolors zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze bepaling heeft eveneens gelding indien de betalingstermijn nog niet verstreken is.
2. Unique Qolors heeft daarnaast het recht de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter (behoudens de andere rechten die Unique Qolors heeft op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
 - a) de Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden;
 - b) de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling is verleend;
 - c) het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken;
 - d) de Opdrachtgever onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, daaronder te begrijpen de situatie dat de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
 - e) de onderneming van de Opdrachtgever is verkocht aan een derde, gesloten of geliquideerd;
 - f) beslag is gelegd op de bedrijfsmiddelen van de Opdrachtgever.
3. Indien van een situatie als omschreven in lid 2 sprake is, worden alle vorderingen van Unique Qolors op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat Unique Qolors gehouden zal zijn tot enige vergoeding of garantie,

en zal Unique Qolors het recht hebben alle Producten terug te halen, één en ander conform het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

4. Unique Qolors behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 **Privacy**

1. Unique Qolors verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van (bij de organisatie van de Opdrachtgever) betrokkenen. Unique Qolors hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. Unique Qolors draagt derhalve zorg voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en informeert betrokkenen (desgevraagd) duidelijk en transparant daaromtrent.
2. Unique Qolors treft meer in het bijzonder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonsgegevens en draagt zorg voor een veilige web omgeving.

Artikel 17 **Intellectuele eigendomsrechten**

1. De door Unique Qolors uitgebrachte Offerte c.q. aanbieding, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, catalogi, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven haar eigendom, ongeacht of daarvoor aan de Opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht en moeten op eerste verzoek van Unique Qolors direct aan haar worden teruggezonden.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de door Unique Qolors vervaardigde werken en andere werken beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, al dan niet met inschakeling van derden, zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van Unique Qolors te bewerken, veeleelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De Overeenkomst gesloten tussen Unique Qolors en de Opdrachtgever strekt nimmer tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht door Unique Qolors, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
4. Het is de Opdrachtgever zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van Unique Qolors niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de werken van Unique Qolors te verwijderen.

Artikel 18 **Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Unique Qolors partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft, tenzij dwingende wettelijke regels dit verhinderen.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Unique Qolors en de Opdrachtgever, zullen – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, onverminderd de bevoegdheid van Unique Qolors om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.